

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em: 18 de setembro de 2019 – Versão 01

A STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda. ("STIHL"), sociedade empresária com sede na Av. São Borja, nº 3000, Distrito Industrial, São Leopoldo – RS é titular do presente site e agradece a sua visita.

A STIHL respeita a sua privacidade e esta Política de Privacidade ("Política") demonstra e estabelece o compromisso da STIHL com a proteção de dados, privacidade, e segurança da informação no tratamento dos dados pessoais de todos os seus usuários ("você" ou "usuário(s)").

Os dados e dados pessoais apurados na sua visita ao site são processados de forma confidencial e apenas em conformidade com as disposições legais. Nesta Política estão especificados os princípios, finalidades, tipos de dados e as medidas adotadas para a coleta, uso, armazenamento, segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Você deve ler e compreender esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o site.

1. Tratamento de Dados

1.1. Princípios

Dados pessoais são todos os dados referentes a uma pessoa identificada ou identificável, ou seja, nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, que permitam à STIHL descobrir a identidade de uma pessoa.

Coletamos, tratamos e utilizamos seus dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas se existir uma base legal para tanto, ou se você nos tiver fornecido o seu consentimento expresso.

1.2. Tratamento de dados pessoais

Para utilizar determinados benefícios disponibilizados no site, o usuário deverá se cadastrar por meio do preenchimento de formulário, no qual deverão ser inseridos alguns de seus dados pessoais.

Esses dados serão incorporados, de forma automatizada, ao "banco de dados/registros eletrônicos da STIHL" e, dessa forma, a STIHL se responsabiliza pela preservação da confidencialidade de todos os dados fornecidos pelo usuário.

A STIHL poderá, se necessário, disponibilizar os dados cadastrados a parceiros envolvidos no processo de manutenção da plataforma, de acordo com a sessão abaixo "2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS".

A STIHL só coleta e armazena os seguintes dados pessoais sobre os usuários do site: nome, e-mail, apelido (como gostaria de ser chamado), telefone, data de nascimento, profissão e a destinação do uso do produto. Além dos dados cadastrais, poderemos coletar automaticamente informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nossa página, como o seu Internet Protocol (IP) ou outra forma de identificação via caracteres, sua localização, seu tipo de navegador, páginas e serviços acessados, data e hora de acesso, endereço de Internet de onde partiu o link dirigido à nossa página, entre outros.

1.3. Navegação com Cookies

O presente site utiliza cookies, pequenos arquivos de dados que se geram no computador do usuário e que nos permitem obter as seguintes informações: (i) A data e hora da última vez que o usuário visitou

a nossa página web; (ii) O desenho de conteúdos que o usuário escolheu na sua visita à nossa página web; (iii) Elementos de segurança que intervêm no controlo de acesso às áreas restringidas.

Os Cookies são utilizados com o objetivo de personalizar a experiência on-line, armazenando as preferências de navegação do usuário e eliminando a necessidade de inserir as mesmas informações várias vezes em formulários.

O usuário tem a opção de impedir a geração de cookies, mediante seleção da correspondente opção nas configurações do seu programa navegador.

1.4. Tratamento de Dados Anonimizados

A STIHL somente obtém e conserva as seguintes informações sobre os visitantes do site:

- a) O nome do domínio do fornecedor (PSI) que lhes dá acesso à rede. Por exemplo, um usuário do fornecedor xxx só estará identificado com o domínio xxx.com.br. Desta maneira podemos elaborar estatísticas sobre os países e servidores que visitam com mais frequência o site.
- b) A data e hora de acesso ao site. Permite-nos averiguar as horas de maior afluência, e fazer ajustes precisos para evitar problemas de saturação nas horas de maior tráfego ao site.
- c) O endereço de Internet de onde partiu o link dirigido à nossa web. Graças a este dado podemos conhecer a efetividade de “banners” e ligações dirigidas ao nosso servidor, com a finalidade de oferecer melhores resultados comerciais.
- d) O número de visitantes diários de cada seção. Este número permite-nos conhecer as áreas de maior êxito e aumentar e melhorar o seu conteúdo, com a finalidade de que os usuários obtenham conteúdos mais satisfatórios.

As informações discriminadas acima são totalmente anônimas, e em nenhum caso poderão ser associadas a um usuário concreto e identificado.

1.5. Finalidades de tratamento

Nós e os prestadores de serviços por nós contratados tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a) Resposta a eventuais dúvidas, comentários ou solicitações;
- b) Permitir o acesso, pelo usuário, às áreas restritas do site, quando houver esta opção no sistema;
- c) Manter atualizado o cadastro dos usuários;
- d) Identificar o terminal do usuário que realizou o acesso, conforme obrigação estabelecida pela legislação vigente;
- e) Cumprir obrigações legais ou ordem de autoridade judicial ou administrativa;
- f) Estabelecer estatísticas de navegação, como os países e servidores que visitam com maior frequência a nossa página web, as horas de maior afluência de tráfego, a efetividade dos “banners” (links que direcionam o usuário ao nosso site), ou as áreas do site que mais interessam aos usuários;

- g) Disponibilizar benefícios para o usuário e desenvolver projetos que tenham objetivo de beneficiar o usuário ou apresentar novos produtos ou serviços, desde que expressamente autorizado por você;
- h) Realizar contato através de correspondências, e-mails, telefonemas, SMS, WhatsApp, e/ou em outro meio telemático de comunicação cadastrado, de informações com relação à experiência com a marca STIHL, que incluem o recebimento de ofertas promocionais; mensagens oferecendo produtos; opiniões sobre nossos produtos; consultas sobre o atendimento das nossas lojas e SAC; opiniões sobre qualidade, cor, tamanho, eficiência, manuseio, etc.; e comunicações sobre programa de relacionamento, desde que expressamente autorizado por você ; e
- i) Realizar concursos ou promoções de acordo com as respectivas condições do concurso ou da promoção.
- j) Determinar de falhas e garantia de segurança do acesso;

1.6. Duração do tratamento

De forma geral, conservamos os seus dados pessoais durante o prazo necessário para prestar os serviços oferecidos pelo site, bem como durante o tempo em que tenhamos um interesse legítimo em manter a conservação.

Em todos os outros casos, procederemos à eliminação dos seus dados pessoais, exceto os dados que temos o dever legal de guarda destes dados (ex. para obrigações fiscais, somos obrigados a guardar durante um determinado tempo alguns documentos, como contratos e faturas).

1.7. Menores de idade

Os nossos serviços oferecidos através do site não se destinam a menores de 18 anos.

2. Compartilhamento de Dados

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviços, apenas quando necessário para execução contratual, a seu pedido e benefício.

Além disso, podemos compartilhar os seus dados pessoais para outros responsáveis, na medida em que formos obrigados a tal com base em disposições legais ou devido a decisão administrativa, arbitral, ou a ordem judicial.

2.1 Prestadores de serviços

Contratamos prestadores de serviços externos para realização de serviços de marketing, processamento de pagamentos, programação, alojamento de dados e serviços de apoio. Estes prestadores de serviços foram criteriosamente selecionados e estão sujeitos a uma monitorização regular, em especial no que diz respeito à manipulação cuidadosa e proteção dos dados pessoais eventualmente tratados por estes prestadores de serviços. Todos os prestadores de serviços comprometem-se perante nós ao sigilo, confidencialidade, privacidade e proteção dos seus dados pessoais e ao cumprimento dos requisitos legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do grupo STIHL.

São empresas terceiras que atuam como prestadoras de serviços à STIHL (“Empresas Parceiras”): (i) entidades a quem as informações e/ou os dados pessoais devam ser comunicados por força de disposição legal ou a pedido do titular; (ii) instituições financeiras em projetos liderados pela STIHL que

envolvam os dados bancários do usuário; (iii) empresas de tecnologia da informação, para fins de armazenamento e segurança das informações e dos dados pessoais; (iv) consultoria ou prestação de serviços em projetos liderados pela STIHL que tenham objetivo de beneficiar o usuário, apresentar novos produtos ou serviços ou de qualquer forma permitir, facilitar ou viabilizar o cumprimento das obrigações legais ou contratuais.

2.2 Concursos ou promoções

Caso participe num dos nossos concursos ou numa das nossas promoções, utilizaremos os seus dados pessoais para notificar os vencedores e para promover os nossos produtos no âmbito do legalmente permitido ou na medida em que tenha dado o seu consentimento para este fim. Para informações mais detalhadas sobre os concursos ou promoções, consulte as respetivas condições de participação.

3. Segurança dos Dados

A STIHL adota os meios técnicos e procedimentos de segurança razoáveis, com o objetivo de cumprir suas obrigações quanto à confidencialidade e inviolabilidade dos seus dados de pessoais, protegendo-os contra o uso indevido, acesso não autorizado, interferência, alteração, divulgação ou perda, através de medidas como o uso de criptografia, limitação do acesso físico às nossas instalações, limitação do acesso às informações coletadas, dentre outras medidas.

Como não controlamos a segurança da Internet ou de outras redes que você utiliza para acessar o presente site, a STIHL não é responsável pela segurança das informações que você escolher para se comunicar com o presente site enquanto você está conectado aos serviços de e-commerce e transmitindo dados. Além disso, a STIHL não é responsável por qualquer perda de dados durante a transmissão.

4. Controles do Usuário

Se o usuário não desejar mais receber as comunicações da STIHL, só precisa cancelar o seu cadastro, clicando no link de descadastramento presente no topo e/ou rodapé do e-mail ou mensagem enviada, ou digitando a palavra de segurança ("opt out") presente na própria comunicação. O cancelamento ocorrerá, no máximo, em até 24 horas úteis.

Se tiver dúvidas sobre como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre como exercer os seus direitos com relação aos seus dados pessoais, você pode nos enviar a sua solicitação através do "Fale conosco por e-mail" - <https://www.stihl.com.br/fale-conosco.aspx> - indicando no assunto "Proteção de Dados Pessoais".

5. Mudanças nesta Política

Nós podemos atualizar esta Política periodicamente, cabendo ao usuário verificar a versão mais atual no momento da utilização do site. Ao continuar utilizando nossos serviços, você confirma sua aceitação a quaisquer atualizações a esta Política. Se nós fizermos alterações materiais a esta Política com as quais você não deseja concordar, você poderá descontinuar o uso dos Serviços.